

**T.C**  
**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ**  
**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTSAYON DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>S.N.</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	Kütüphane basılı kaynaklarından yararlanma	Belge talep edilmemektedir	<b>Anlık</b>
2	Çalışma salonlarından yararlanma	Belge talep edilmemektedir	<b>Anlık</b>
3	Yayın isteği (Satın alma)	Yayın istek formu (Elektronik ortamda)	<b>(1- 12 ay)</b>
4	Kütüphanenin koleksiyon geliştirme politikası doğrultusunda yapılan bağış kitapların kabul ve işlemleri	Belge talep edilmemektedir	<b>1 Hafta</b>
5	Üyelik işlemleri	Üniversite kimlik kartı	<b>Anlık</b>
6	Katalog tarama Kütüphane otomasyon sistemi üzerinden	Belge talep edilmemektedir	<b>Anlık</b>
7	Ödünç verme	Üniversite kimlik kartı Ödünç alınacak yayın	<b>Anlık</b>
8	İade	İade edilecek yayın	<b>Anlık</b>
9	Süre uzatma	Üniversite kimlik kartı	<b>Anlık (İade tarihinin son 3 günü)</b>
10	Kütüphane otomasyonu üzerinden süre uzatma ve rezerv işlemleri	Kullanıcı şifresi	<b>Anlık</b>
11	İlişik kesme	İlişik kesme belgesi	<b>1 - 5 dk.</b>
12	Danışma Kütüphane ve kaynakları konusunda telefon, e-posta ve yüz yüze bilgi verilmesi	Belge talep edilmemektedir	<b>1 Gün</b>
13	Kitap geciktirme bedeli	Üniversite kimlik kartı	<b>Anlık</b>

14	Oryantasyon Kütüphane hizmetlerine yönelik tanıtım Kütüphane kaynaklarını etkin kullanma eğitimi	Belge talep edilmemektedir	<b>1 Gün</b>
15	E-kaynaklara erişim (Abone olunan/Satın alınan tüm e-kaynaklara erişim	İnternet şifresi	<b>Anlık</b>
16	Kütüphaneler arası işbirliği (ILL)	Makale-Kitap İstek Formu (Elektronik ortamda)	<b>3- 5 gün</b>
17	Kablosuz internet hizmeti	İnternet şifresi	<b>Anlık</b>
18	Bilgisayar Laboratuvarından yararlanma	Belge talep edilmemektedir	<b>Laboratuvarın yoğunluğuna göre değişken</b>
19	Karel çalışma odaları	Üniversite kimlik belgesi	<b>Yođunluđa göre deđişken</b>
20	ISSN-ISBN işlemleri	Yayın Komisyonu Raporu	<b>7 Gün</b>
21	Açık erişim işlemleri	Yayın PDF ortamında kütüphaneye ulaştıktan sonra	<b>10 dk.</b>